

Algemene voorwaarden SprengerWorks

Artikel 1 Definities

1. Deze Algemene Productvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen SprengerWorks en Opdrachtgever van trainingen, coaching, advies en begeleiding (hierna te noemen: 'Diensten en Producten').
2. Onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee SprengerWorks een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en producten, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde deelneemt aan de Diensten en producten.
3. Onder Deelnemer wordt verstaan de natuurlijke persoon die daadwerkelijk aan de Diensten en Producten deelneemt. De Deelnemer kan ook Opdrachtgever zijn.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een offerte van SprengerWorks ondertekent, door bevestiging door SprengerWorks van diens per e-mail verzonden aanmelding of mondelinge- of telefonisch gemaakte afspraak.
2. Eventuele nietigheid/vernietiging van één of meer bepalingen van deze Algemene Diensten en Productenvoorwaarden staat aan de geldigheid en toepasselijkheid van de overige voorwaarden niet in de weg. SprengerWorks en Opdrachtgever zullen in overleg treden om eventuele nietige/vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de nietige/vernietigde bepalingen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door SprengerWorks.
4. Bij totstandkoming van de overeenkomst kan SprengerWorks aanvullende voorwaarden geven die aansluiten bij de overeengekomen Diensten en Producten.
5. De prijzen in de offerte zijn exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 Annulering Diensten en Producten

1. De Opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor Diensten en Producten te annuleren per aangetekend verzonden brief of per door SprengerWorks bevestigde e-mail.
2. SprengerWorks heeft het recht om - met duidelijke opgave van redenen - de Diensten en Producten te annuleren of deelname van een Deelnemer te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan SprengerWorks betaalde bedrag.
3. Bij aanmelding via internet heeft de deelnemer, wettelijk toegestaan een termijn van 7 werkdagen na aanmelding om zich zonder opgave van redenen af te melden. Bij afmelding binnen 7 werkdagen zijn geen kosten verbonden (wet van colportage).
4. Indien Opdrachtgever trainingen en op maat gemaakte Diensten en Producten annuleert gelden de onderstaande annuleringskosten:
 - Twee maanden voor aanvang van de training/op maat diensten en producten, Administratiekosten € 30,-
 - Een maand voor aanvang van de training/op maat diensten en producten 30 % van de overeengekomen kosten
 - Twee weken voor aanvang van de training/op maat diensten en producten 50 % van de overeengekomen kosten

- Tot een week voor de training/op maat diensten en producten 75 % van de overeengekomen kosten
 - Een week voor de training/op maat diensten en producten 100 % van de overeengekomen kosten
5. Indien Opdrachtgever Coaching en andere begeleidingstrajecten annuleert worden de onderstaande annuleringskosten in rekening gebracht:
- Binnen 24 uur voor aanvang van de activiteit 100% van de kosten
 - Tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van de kosten
 - Langer dan 48 uren voor aanvang van de activiteiten 25% van de kosten
6. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Opdrachtnemer.

Artikel 4 Betaling

1. SprengerWorks brengt de kosten in rekening door middel van een factuur. De Opdrachtgever dient de deelnamekosten te voldoen 30 dagen voor de eerste trainingsdag, of als die datum al verstreken is, uiterlijk 14 dagen na facturering door SprengerWorks.
2. De reis-, overnachtings- en verblijfkosten zijn niet in de deelnamekosten inbegrepen.
3. De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan SprengerWorks.
4. De betaling van langdurige begeleidingstrajecten met een groot urenomvang geschiedt door betaling van een maandelijkse factuur over de gewerkte uren.

Artikel 5 Intellectuele eigendom

1. Het auteursrecht op de door SprengerWorks uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, handboeken, sheets, stencils, en welke andere in Diensten en Producten gebruikte schriftelijke materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij SprengerWorks.
2. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van SprengerWorks berust uitsluitend bij SprengerWorks.
3. Zonder schriftelijke toestemming van SprengerWorks is het de opdrachtgever verboden de materialen:
 - a. Geheel of gedeeltelijk over te nemen en/of te vermenigvuldigen anders dan voor intern gebruik
 - b. Aan derden te tonen, te geven of op andere wijze bekend te maken
 - c. Voor andere doelen te gebruiken dan waarvoor ze bestemd zijn

Artikel 6 Aansprakelijkheid

1. SprengerWorks spant zich in om de Producten en Diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
2. SprengerWorks is tegenover de opdrachtnemer en/of deelnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de Diensten en Producten gelden per schade veroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
3. SprengerWorks is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

4. SprengerWorks is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever, Deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
5. Op de overeenkomst van opdracht en de relatie met de deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.